

# 威海市文登区日间照料中心领域 信用分级监管标准

## 一、类级划分

按照全省公共信用综合评价分类分级标准，结合养老行业实际，将养老行业统一确定为信用守法、轻微失信、一般失信、严重失信四类，具体划分为 A+、A、B、C、C-、D、D-七个等级。

1、四个类别：信用守法类包括 A+级、A 级；轻微失信类为 B 级；一般失信类包括 C 级、C-级；严重失信类包括 D 级、D-级。

2、七个等级：养老行业信用分实行千分制，基础分值为 1000 分。具体划分，1000 分以上为 A+级，1000 分为 A 级，999—950 分为 B 级，949—870 分为 C 级，869—740 分为 C-级，739—650 分为 D 级，650 分以下为 D-级。

## 二、监管标准

1、积极配合各级的检查、监管、验收、评估等工作，每有一次不配合的，扣 5 分；

2、日间照料中心能为老年人提供文化娱乐、日间照料等服务，加 5 分；

3、日间照料中心能为辖区老年人提供就餐、上门探视、紧急救助和必要的生活服务的，加 5 分；

4、日间照料中心为辖区老人提供就餐的，必须有食品经营

许可证，没有扣 20 分，按期办理不扣分，到期未办理扣 50 分；

5、日间照料中心建立健全管理制度，配备管理服务人员加 5 分，反之扣 5 分，按期整改不扣分；

6、利用日间照料中心蓄意套取资金将其挪作他用或不用的，扣 50 分；

7、日间照料中心为老年人建立健康档案信息，并提供健康教育等服务的，加 5 分；

8、日间照料中心能结合镇街信用体系展开志愿活动，为老年人提供无偿、有组织的志愿者服务、义工服务和邻里、老年人互助服务，加 5 分；

9、日间照料中心聘有专兼职专业服务人员，加 5 分。

### 三、结果应用

为激励守信者，惩戒失信者，将监管服务对象信用得分所对应的信用类级与其切身利益实行挂钩。

对信用守法类信用主体给予相关激励：

1、减少日常检查和专项检查的频次；

2、在办理行政许可过程中，根据实际情况给予“容缺受理”和“绿色通道”等便利化服务措施；

3、在参加申请财政性资金和政府优惠政策时，给予适当加分或优先考虑；

4、对信用守法类的在区民政局公众号、文登电视台等媒体进行宣传，增强其影响力；

5、对信用守法类的，年终颁发诚信模范单位奖牌。

6、依法可以采取的其他守信激励措施。

对轻微失信类信用主体予以下列信用惩戒：

- 1、每半年至多进行一次随机检查；
- 2、取消半年内所获得的荣誉和相关奖励。

对一般失信类信用主体予以下列信用惩戒：

- 1、每季度至多进行一次随机检查；
- 2、取消半年内所获得的荣誉和相关奖励。

对严重失信类信用主体予以下列信用惩戒：

- 1、对严重失信类的养老服务机构，取消一年内获取政府补贴和评优评先资格；
- 2、对严重失信类列为日常重点监管对象，抽查比例不设上限，依法依规增加检查内容，加大抽查检查力度和频次；
- 3、对严重失信类在民政局公众号予以公示，向社会公开；
- 4、依法可以采取的其他失信惩戒措施。