

威海市文登区居家购买服务站领域 信用分级监管标准

一、类级划分

按照全省公共信用综合评价分类分级标准，结合养老行业实际，将养老行业统一确定为信用守法、轻微失信、一般失信、严重失信四类，具体划分为 A+、A、B、C、C-、D、D-七个等级。

1、四个类别：信用守法类包括 A+级、A 级；轻微失信类为 B 级；一般失信类包括 C 级、C-级；严重失信类包括 D 级、D-级。

2、七个等级：养老行业信用分实行千分制，基础分值为 1000 分。具体划分，1000 分以上为 A+级，1000 分为 A 级，999—950 分为 B 级，949—870 分为 C 级，869—740 分为 C-级，739—650 分为 D 级，650 分以下为 D-级。

二、监管标准

1、积极配合各级的检查、监管、验收、评估等工作，每有一次不配合的，扣 5 分；

2、居家服务机构助餐要按照规定的早餐，中、晚餐标准进行（除服务对象有特殊需求），凡不按照标准进行的，扣 5 分，按期整改不扣分。

3、居家服务机构冬季助餐必须有保温措施，不得送冷饭冷菜，夏季送餐必须保证食材新鲜，不得送隔夜菜，馊饭，凡不按

照规定进行的，扣 5 分，按期整改不扣分。

4、经 12349 平台核对或者镇民政科、养老服务科抽检，本月服务人员对服务机构全为满意的，加 5 分，每有一起不满意的经核查属实的扣 5 分，情节严重的扣 10 分。

三、结果应用

为激励守信者，惩戒失信者，将监管服务对象信用得分所对应的信用类级与其切身利益实行挂钩。

对信用守法类信用主体给予相关激励：

- 1、减少日常检查和专项检查的频次；
- 2、在办理行政许可过程中，根据实际情况给予“容缺受理”和“绿色通道”等便利化服务措施；
- 3、在参加申请财政性资金和政府优惠政策时，给予适当加分或优先考虑；
- 4、对信用守法类的在区民政局公众号、文登电视台等媒体进行宣传，增强其影响力；
- 5、对信用守法类的，年终颁发诚信模范单位奖牌。
- 6、依法可以采取的其他守信激励措施。

对轻微失信类信用主体予以下列信用惩戒：

- 1、每半年至多进行一次随机检查；
- 2、取消半年内所获得的荣誉和相关奖励。

对一般失信类信用主体予以下列信用惩戒：

- 1、每季度至多进行一次随机检查；

2、取消半年内所获得的荣誉和相关奖励。

对严重失信类信用主体予以下列信用惩戒：

1、对严重失信类的养老服务机构，取消一年内获取政府补贴和评优评先资格；

2、对严重失信类列为日常重点监管对象，抽查比例不设上限，依法依规增加检查内容，加大抽查检查力度和频次；

3、对严重失信类在民政局公众号予以公示，向社会公开；

4、依法可以采取的其他失信惩戒措施。